



# Les demandes de modification

# Introduction

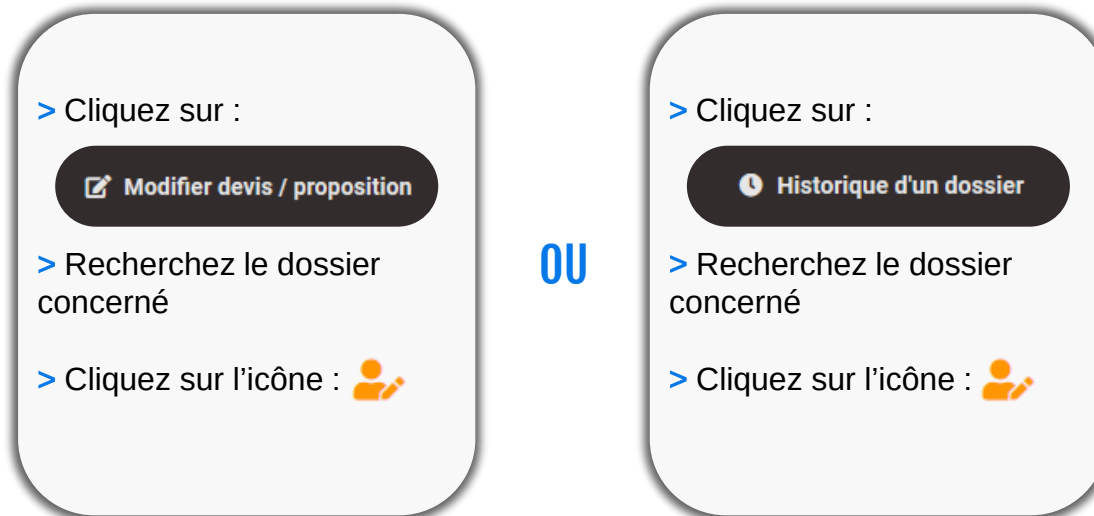
Ces nouveautés vous offrent la possibilité :

- ✓ D'initier des modifications pour votre assuré en quelques clics
- ✓ De centraliser toutes vos demandes dans votre Espace Partenaires


**Fonctionnalités disponibles à partir du lundi 16 novembre 2020**

# Sur l'Espace Partenaires

- Comment accéder à la fonctionnalité ?



## A noter

- Vous pouvez accéder à cette nouvelle fonctionnalité depuis votre Espace Partenaires, seulement si la simulation est en état de « dossier d'acceptation ». Si cela n'est pas le cas, vous avez toujours la possibilité de modifier la simulation via le menu « Modifier devis / proposition » et en cliquant sur 

## ▪ Quelles sont les modifications possibles ?



### Adresse de l'assuré

- > Modification autorisée uniquement pour les adresses en France



### Coordonnées bancaires de l'assuré

- > Saisissez le nouveau RIB et complétez le mandat de prélèvement (facultatif)



### Adresse de l'organisme prêteur

- > Modifiez l'adresse postale de l'organisme prêteur



### Date d'effet

- > Actualisez la date d'effet en cas de report
- > Aucun justificatif n'est réclamé



### Demande diverse

- > Autre demande (changement de quotité, garantie, durée du prêt...)
- > Expliquez la demande dans un champ texte dédié
- > Déposez jusqu'à 3 pièces justificatives (taille limite de 6 Mo au total)

#### A noter

- La modification de la date d'effet peut nécessiter une intervention des équipes de Multi-Impact en fonction des règles de gestion appliquées (présence niveau AERAS 3, écrêtement, délai de validité des formalités médicales contractuelles dépassé...).
- Une demande diverse permet de formuler une demande à nos équipes. Son traitement sera effectué manuellement et son suivi par e-mail.

1

## ■ Comment réaliser une demande de modification ?

> Vous pouvez réaliser plusieurs modifications en une seule fois ! Sélectionnez les modifications souhaitées et cliquez sur « Etape suivante ».



> Dans cet exemple, la demande concerne le changement d'adresse de l'assuré et celui de l'organisme prêteur.

2





> Cliquez sur chaque modification, complétez les informations et transmettez ensuite la demande.



> Abandonnez une modification via la croix rouge.

3

> Après transmission, annulez ou rectifiez la demande sous 10 minutes.

Objet de la demande	Détail de la demande	Date de la demande	Statut	
 + 	 <a href="#">Visualiser le détail</a>	12/10/2020 à 11:11	Rectifiable avant transmission : Jusqu'à 11:22	

> Suivez l'état de la demande sur l'interface ci-dessus.

> Une confirmation de la demande est envoyée dans la messagerie interne vous informant du traitement automatique ou manuel de la modification :

#### Notification en cas de traitement automatique :

 **Demande de modification / MARTIN/ 417122 géré par CONSEILLER TEST**  
Expéditeur : Exade Distribution le 02/11/2020

Votre demande de modification sera traitée automatiquement sous 2h.  
Si votre assuré a déjà un contrat, vous pourrez alors retrouver les nouveaux documents générés (avenant, certificat...) dans l'onglet « Historique dossier(s) » ou dans l'onglet « Document(s) émis ».  
Si votre assuré n'a pas encore de contrat, votre demande sera prise en compte mais aucun document ne sera mis à disposition.

**Accès au dossier : 417122**

#### Notification en cas d'intervention des équipes de Multi-Impact :

 **Demande de modification / MARTIN/ 417122 géré par CONSEILLER TEST**  
Expéditeur : Exade Distribution le 02/11/2020

Votre demande de modification sera traitée par les équipes de Multi-Impact.  
Si votre assuré a déjà un contrat, vous pourrez alors retrouver les nouveaux documents générés (avenant, certificat...) dans l'onglet « Historique dossier(s) » ou dans l'onglet « Document(s) émis ».  
Si votre assuré n'a pas encore de contrat, votre demande sera prise en compte mais aucun document ne sera mis à disposition.

**Accès au dossier : 417122**

5

> Un message interne vous est envoyé après traitement de la demande :

 **Demande de modification / MARTIN/ 417122 géré par CONSEILLER TEST**  
Expéditeur : Exade Distribution le 02/11/2020

Votre demande de modification est mise à jour.  
Si votre assuré a déjà un contrat, vous pouvez alors retrouver les nouveaux documents générés (avenant, certificat...) dans l'onglet « Historique dossier(s) » ou dans l'onglet « Document(s) émis ».  
Si votre assuré n'a pas encore de contrat, votre demande est prise en compte mais aucun document n'est mis à disposition.

Accès au dossier : [417122](#)

> Vous pouvez alors télécharger les documents en lien avec votre modification :

**Envoi avenant** ⓘ  
28/10/2020 11:25

Avenant #1 - Changement de coordonnées postales


 [Télécharger le document](#) 


> L'assuré les retrouve également dans son Espace Client :

**Vos opérations en cours** ✕


4 nouveaux documents disponibles

## ■ Quels sont les différents statuts des modifications ?

Objet de la demande	Détail de la demande	Date de la demande	Statut
	 <a href="#">Visualiser le détail</a>	12/10/2020 à 11:11	Rectifiable avant transmission : Jusqu'à 11:22 

En cours de création	Une modification est initiée, il est possible de l'annuler ou de la rectifier avant transmission.
Rectifiable après transmission	La modification est transmise à Multi-Impact. Vous avez 10 minutes pour rectifier les éléments ou annuler la demande via la croix rouge.
En attente de traitement	La demande est en attente de traitement.
Transmise par e-mail	Statut utilisé pour les demandes diverses.
Partiellement traitée	Consultez le détail de chaque modification : 
Prise en compte pour étude	La modification est prise en compte dans l'analyse du dossier (pour les demandes avant émission du contrat).
Validée	La modification est validée, les nouvelles informations ont bien été prises en compte dans le contrat de l'assuré.
Refusée	La modification est refusée, Multi-Impact ne peut pas accepter les changements demandés.
Annulée	La modification est annulée par vous-même.

Retrouvez les statuts de vos modifications dans votre page d'accueil en cliquant sur

 Etat des modifications

# Sur l'Espace Client

- L'assuré dispose des mêmes fonctionnalités sur son Espace Client.



- Il peut suivre l'avancement de ses demandes et des vôtres via « [historique des demandes de modification](#) ».

Historique des demandes de modification ^				
26/10/2020	Modification de la date d'effet	Contrat n°4566_2020510801	Provenance : Espace Client	Terminé